

RELATÓRIO DO OPERADOR

I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

1.1 Indicar o nome da entidade formadora.

Instituto das Artes e da Imagem

1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

Travessa General Torres, n° 20, 4430-424 Vila Nova de Gaia, geral@iai.pt

1.3. Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

José Eduardo Reis Magalhães Pinto, Diretor/Diretor Pedagógico, josemagalhaes@iai.pt

1.3.1 Indicar o nome da entidade proprietária e respetivo representante.

Não aplicável

1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.

Missão

O **Instituto das Artes e da Imagem** apresenta-se como uma instituição especializada no *ensino das artes e no ensino pelas artes* enquanto parte da educação integral do indivíduo. A sua ação centra-se na formação artística, tecnológica, científica, cultural e cívica por meio da descoberta, aquisição e desenvolvimento de saberes.

A missão do IAI desenvolve-se através de três objetos de intervenção: ensino, formação e investigação, cujas práticas se sustentam na sua filosofia, configuram a sua identidade e, portanto, assentam nos seguintes em **valores institucionais**:

- a) Solidariedade – promoção do sentido de justiça, dos valores da democracia, ética e responsabilidade social.
- b) Humanismo – mobilização de uma cultura centrada na igualdade de oportunidades, no direito e reconhecimento da diferença, tolerância, honestidade e no respeito pela pessoa humana;
- c) Pensamento crítico – desenvolvimento da autonomia, do espírito crítico e reflexivo sustentado no conhecimento e saber científico (estruturado e estruturante) e na descoberta capaz de fomentar a participação e intervenção na realidade de forma responsável e ética.
- d) Excelência – promoção e valorização de padrões de exigência, rigor e profissionalismo; e reconhecimento do mérito tanto ao nível dos desempenhos como ao nível das atitudes e posturas, enquanto pilares para o sucesso, bem-estar e dignidade humana.
- e) Inovação – desenvolver e potenciar a criatividade enquanto fator de estruturação e desenvolvimento da personalidade e promover a criação e inovação de práticas e saberes artísticos, capazes de responder aos desafios da contemporaneidade.

Visão

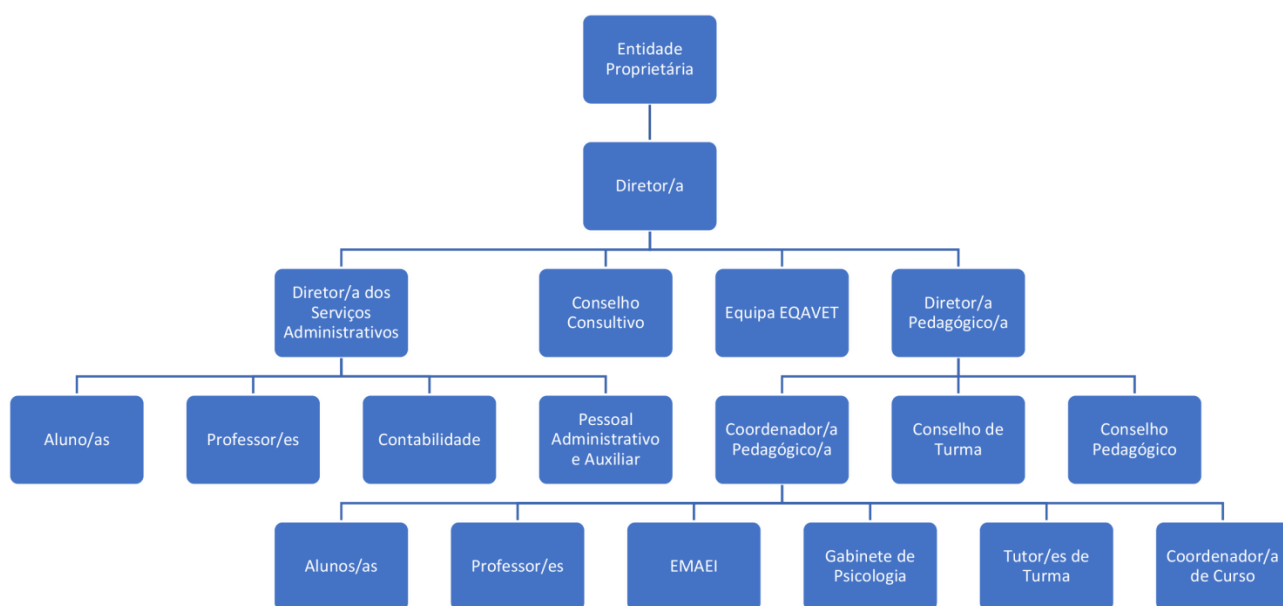
O **Instituto das Artes e da Imagem** tem a ambição de consolidar-se como uma instituição de excelência e referência no campo da educação e formação artística especializada, sendo reconhecida pela relevância, qualidade e inovação das práticas criativas e pedagógicas que implementa e que devem assentar na ativação e articulação das diferentes áreas do saber, na conjugação do ensino das artes e do ensino pelas artes, na transdisciplinaridade, na formação contínua, na adaptação e descoberta e, na inovação tecnológica.

Objetivos estratégicos

- Promover o desenvolvimento integral do indivíduo por meio do ensino da arte, do ensino pela arte e da educação artística;
- Dinamizar percursos educativos e formativos de excelência e referência no campo do ensino artístico especializado;
- Dinamizar percursos educativos e formativos de tipologias profissionalizantes que se foquem nas artes, na produção cultural por meio das artes, na criação de sinergias promotoras de emprego, na dinamização do turismo rentabilizando as artes, entre outros.

- Criar, transmitir e difundir a arte, cultura, ciência e tecnologia por meio do conhecimento científico, da descoberta experimental e desenvolvimento de saberes;
- Criar, implementar e difundir iniciativas artísticas e educativas inovadoras, de relevância e de qualidade;
- Transferir e valorizar o conhecimento, a criatividade e a criação artística;
- Impulsionar e criar espaços de aprendizagem livre, autónomos, críticos e criativos ancorados em valores como a liberdade, igualdade e solidariedade;
- Fomentar o desenvolvimento da pessoa humana assente em princípios e valores humanistas, em que a liberdade e a pluralidade de pensamento emergem do respeito, aceitação da diferença, ética e igualdade de oportunidades;
- Promover a experimentação, descoberta e criação como elementos que sustentam o desenvolvimento da dimensão humana numa abertura e a relação contante com o mundo;
- Contribuir para a dinamização e difusão artística e cultural da comunidade em que se inscreve;
- Desenvolver parcerias que estimulem e potenciem as sinergias existentes e criadas, reforcem os percursos e programas de estudos e promovam a empregabilidade;
- Prestar serviços de educação, ensino, formação e investigação de especificidade e assentes em metodologias personalizadas.

1.5 Organigrama da instituição



1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação					
		N.º de Alunos/Formandos					
		(Totais por curso, em cada ano letivo) *					
		2017/2018		2018 /2019		2019/2020	
		N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL
						F	

EAE	10ºano Imagem Interativa	2	36	1	27	1	19
EAE	11º Imagem Interativa		21	2	26	1	29
EAE	12º Imagem Interativa	1	27	1	23	2	36
EAE	10º Desenho de Arquitetura	1	14	1	14	1	14
EAE	11º Desenho de Arquitetura	0	0	1	14	0	0
EAE	12º Desenho de Arquitetura	0	0	0	0	1	14
CP	10ºTécnico em Animação de turismo	1	27	1	12	1	16
CP	11ºTécnico em Animação de turismo	0	0	1	13	1	13
CP	12ºTécnico em Animação de turismo	0	0	0	19	1	13
CP	10ºTécnico de Design – Design de equipamento	0	0	1	12	1	12
CP	11ºTécnico de Design – Design de equipamento	0	0	0	0	1	9

1.7 Selecionar a situação da instituição face à implementação do sistema de garantia da qualidade:

- Criação de um sistema alinhado com o quadro EQAVET.

- Adaptação do sistema em uso ao quadro EQAVET.

1.8 Apresentar a listagem dos objetivos que a instituição definiu para o alinhamento com o Quadro EQAVET.

- Promover uma cultura de garantia e melhoria contínua da qualidade por parte da Escola baseada em práticas de autoavaliação;

- Garantir a articulação da política de garantia e melhoria contínua da qualidade com os objetivos estratégicos da Escola;

- Promover a adoção de procedimentos e práticas associadas às principais componentes do Quadro EQAVET - quatro fases do ciclo de qualidade, critérios de qualidade EQAVET e respetivos descritores indicativos;
- Recolher dados e analisar de forma sistemática e sistémica os resultados alcançados sobre a atividade desenvolvida e refletir esse exercício na melhoria contínua das práticas de gestão da Escola;
- Obter o selo EQAVET que comprova que o sistema de garantia da qualidade da Escola se encontra alinhado com o Quadro europeu.

1.9 Preencher a tabela infra, indicando quando foram desenvolvidas as etapas do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET.

Etapas do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
Elaboração do Documento Base para o alinhamento	outubro/2019	outubro/2019
Elaboração do Plano de Ação para o alinhamento	setembro/2019	outubro/2019
Recolha de dados – Indicador 4a) Conclusão dos cursos	setembro/2019	outubro/2019
Recolha de dados – Indicador 5a) Colocação dos diplomados	setembro/2019	outubro/2019
Recolha de dados – Indicador 6a) Ocupação dos diplomados	setembro/2019	outubro/2019
Recolha de dados – Indicador 6b3) Satisfação dos empregadores	setembro/2019	outubro/2019
Análise contextualizada dos resultados dos indicadores EQAVET, e de outros em uso, e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão	outubro/2019	novembro/2019
Identificação das melhorias a introduzir na gestão da EFP	novembro/2019	dezembro/2019

Elaboração do Relatório do Operador	janeiro/2019	abril/2019
Anexo 1 ao Relatório do Operador - Plano de Melhoria	janeiro/2019	abril/2019
Anexo 2 ao Relatório do Operador – Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET	janeiro/2019	abril/2019
Observações (caso aplicável)		

1.10 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.

Projeto Educativo - <http://iai.pt/web/projeto-educativo>

Regulamento Interno - <http://iai.pt/web/regulamento-interno>

Plano Estratégico de Educação para a Cidadania - <http://iai.pt/web/plano-estrategico-para-a-educacao-da-cidadania>

Relatório do plano anual de atividades - <http://iai.pt/web/relatorio-plano-anual-de-atividades>

Plano anual de atividades – <http://iai.pt/web/relatorio-plano-anual-de-atividades>

Plano de prevenção e emergência - <http://iai.pt/web/plano-prevencao-e-emergencia>

Monitorização dos indicadores do Projeto educativo- <http://iai.pt/web>

Regulamento EMAI e CAA - <http://iai.pt/web>

II. Gestão da oferta de EFP considerando os princípios EQAVET

Descrever os procedimentos desenvolvidos pela instituição que evidenciam a aplicação de cada uma das fases do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão da oferta de EFP.

Tendo em conta o adiante exposto considera-se que as práticas do IAI se encontram com alinhamento consolidado com o EQAVET uma vez que:

Critério de conformidade C1

Os objetivos estratégicos da Escola estão alinhados com as políticas europeias, nacionais e/ou regionais para a EFP e estudos prospetivos disponíveis.

Os *stakeholders* internos e externos participam na definição dos objetivos estratégicos da Escola.

No planeamento da oferta de Escola, são definidos os objetivos, atividades, indicadores e metas a médio (3 anos) e curto prazo (1 ano) e respetiva monitorização intercalar, parcerias, responsabilidades e respetiva calendarização.

No planeamento da oferta da Escola, são estabelecidas as metodologias de recolha e análise de dados e as metodologias de monitorização, avaliação, revisão e divulgação de resultados, e respetiva calendarização.

As atividades planeadas estão alinhadas com os objetivos estratégicos da Escola.

Critério de conformidade C2

As parcerias com outras Escolas, e outros *stakeholders* externos, sustentam atividades regulares, respondem a questões críticas emergentes na gestão da oferta de EFP e viabilizam opções estratégicas da instituição.

Os alunos/formandos participam em projetos de âmbito local, nacional e transnacional que favorecem a sua aprendizagem e autonomia.

Os profissionais frequentam periodicamente formação, para aquisição e/ou reforço de competências, com base num plano de formação que tem em conta as suas necessidades e expectativas e que está alinhado com opções estratégicas da instituição.

Critério de conformidade C3

A avaliação das atividades implementadas e dos resultados alcançados tem como referência os descritores EQAVET/práticas de gestão, os indicadores EQAVET selecionados e outros que possibilitam a monitorização intercalar dos objetivos traçados.

A avaliação das atividades implementadas e dos resultados alcançados, feita com base na monitorização intercalar dos objetivos e metas estabelecidos a médio e curto prazo, permite identificar atempadamente as melhorias consideradas necessárias.

Mecanismos de alerta precoce, associados à monitorização intercalar, permitem antecipar desvios face aos objetivos traçados.

Os *stakeholders* internos e externos participam na análise contextualizada dos resultados apurados e na consensualização das melhorias consideradas necessárias na gestão da Escola.

Critério de conformidade C4

Os resultados da avaliação da Escola permitem a revisão do que foi planeado, através da adoção de melhorias que passam por medidas preventivas e corretivas assim como por medidas alternativas que configuram novas soluções, face às práticas em uso.

O feedback sobre a satisfação dos stakeholders internos e externos é tido em conta no processo de revisão.

As melhorias consensualizadas a implementar na gestão da Escola decorrem da análise contextualizada dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros que possibilitam a monitorização intercalar dos objetivos traçados e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão.

As melhorias consensualizadas são introduzidas, mais do que uma vez por ano, em função dos resultados da monitorização intercalar.

Os resultados da avaliação e os resultados da revisão são, mais do que uma vez por ano, tornados públicos no sítio institucional - <http://iai.pt/web>

Critério de conformidade C5

O diálogo com os stakeholders internos e externos, sobre a qualidade da oferta da Escola, e a sua melhoria contínua, desenvolve-se no decurso do ano no âmbito de reuniões ou outras sedes de diálogo, segundo agenda previamente concertada e divulgada, para além do que ocorre nos órgãos onde têm assento.

É disponibilizada, na rede interna e no sítio internet, informação atualizada, mais do que uma vez por ano, sobre a melhoria contínua da oferta de Escola, para consulta dos stakeholders internos e externos.

Critério de conformidade C6

A Escola aplica de forma sequencial as fases de planeamento, implementação, avaliação e revisão às atividades que desenvolve na gestão da oferta de Ensino Profissional, sendo que a revisão informa o planeamento do ciclo seguinte.

O operador aplica o ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão global (a 3 anos) e intermédia (a 1 ano e durante o ano) da oferta da Escola, em função da monitorização intercalar dos objetivos traçados e da duração própria das atividades envolvidas.

A aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão da oferta de Ensino Profissional é visível nos documentos orientadores da instituição de ordem estratégica e operacional.

2.1 Fase de Planeamento

P1 - As metas/objetivos estabelecidos pelo operador estão alinhados com as políticas europeias, nacionais e regionais.

Indicadores EQAVET - a organização possui um SGQ com indicadores alinhados com o EQAVET no sentido de:

- a promoção da empregabilidade dos jovens e adultos,
- o equilíbrio entre a oferta e a procura de competências e qualificações de jovens e adultos, e
- o acesso inclusivo à EFP.

Em matéria de Formação em contexto de trabalho, é evidente a integração dos alunos na sua área de formação de acordo com a orientação do Coordenador de Curso, sendo certo que existem alguns ajustamentos de integração dos alunos noutras áreas, num trabalho mais personalizado e com a intervenção do tutor de turma na motivação dos alunos.

No âmbito da educação e formação dos alunos a metodologia de trabalho é por Projeto.

No decorrer do ciclo de formação com aplicação dos inquéritos de auscultação de partes interessadas corrigimos situações de insatisfação junto das entidades parceiras com vista à melhor integração dos alunos no mercado de trabalho e à satisfação dos futuros empregadores.

P2 - As ações delineadas traduzem a visão estratégica partilhada pelos stakeholders internos e externos.

Existe metodologia de auscultação de todos os stakeholders

EE - relatório de 2019

Alunos - relatório 2019 de auscultação satisfação; autoavaliação formandos FCT - relatório 2019; auscultação sobre as medidas de suporte à educação inclusiva; auscultação de alunos em Erasmus.

Docentes - relatório 2019

Não docentes - Psicóloga- relatório sob a intervenção do gabinete incluindo propostas de melhoria para a diversificação e melhoria do serviço prestado na orientação e aconselhamento (atendimento personalizado); preenchimento de avaliação da dinâmica da Escola

Entidades de acolhimento - avaliação do desempenho do aluno, da organização da FCT por parte da Escola propondo melhorias / sugestões relatório por curso de 2019; reunião com as entidades de acolhimento e alunos FCT no início, durante e no final

Entidades empregadoras - relatório 2019

Reuniões com EE no arranque do ano letivo com os alunos 1º ano + reuniões individuais com os EE e tutores de turma no arranque do ano letivo

Reuniões com EE no arranque de FCT com os alunos 2º ano

Reuniões com representantes de alunos ao longo do ano

Reuniões com representantes de EE ao longo do ano

Reuniões com equipa docente e não docente no arranque do ano letivo e periódicas ao longo do ano

Conselhos Pedagógicos (mensais)

Auscultação de parcerias para o ano letivo junto das Entidades Acolhimento e respetivos protocolos de colaboração e contratos de FCT.

Plano de atividades e relatórios atividades (relatório anual de 2019)

P3 - A relação entre as metas/objetivos estabelecidos e a sua monitorização através dos indicadores é explícita.

No projeto educativo são estabelecidos metas e indicadores que serão monitorizados/medidos no documento Monitorização do Projeto Educativo.

Através da informação recolhida nomeadamente: taxa de conclusão, taxa de empregabilidade, taxa de empregabilidade na área de formação, taxa de alunos em prosseguimento de estudos, taxa de alunos desempregados entre outros, é possível monitorizar de forma explícita o grau de concretização das metas/objetivos estabelecidos.

São recolhidas evidências qualitativas nomeadamente conclusões acerca da importância dos cursos profissionais bem como da própria escola.

P4 - A atribuição de responsabilidades em matéria de garantia da qualidade é explícita.

Estão definidas as responsabilidades, deveres e direitos em matéria de garantia da qualidade. Encontram-se definidas no regulamento interno, outros regulamentos e no documento base.

Para mais detalhe consultar “documento base”.

P5 - Parcerias e iniciativas de cooperação com outros operadores são planeadas.

Atividades e projetos ERASMUS com entidades nacionais e internacionais (Malta e Itália)

Visitas e parcerias com outros operadores, faculdades, entidades parceiras em geral e de FCT em particular

Protocolos de colaboração com empresas da Região

As parcerias com operadores de EFP, e outros stakeholders externos, sustentam atividades regulares, respondem a questões críticas emergentes na gestão da oferta de EFP e viabilizam opções estratégicas da instituição.

P6 - O sistema de garantia da qualidade em uso é explícito e conhecido pelos stakeholders internos e externos.

Existe e está sistematizado um sistema de gestão de qualidade; a comunicação com os stakeholders é sistemática e efetuada de diversas formas:

- Plano de divulgação e comunicação publicado no Projeto educativo
- Plano de atividades e relatórios atividades.

Existem várias ferramentas de divulgação dos indicadores do sistema de gestão (website, afixação, reuniões):

Existe metodologia de auscultação de todos os stakeholders

EE - relatório de 2019

Alunos - relatório 2019 de auscultação satisfação; autoavaliação formandos FCT - relatório 2019; auscultação sobre as medidas de suporte à educação inclusiva; auscultação de alunos em Erasmus.

Docentes - relatório 2019

Não docentes - Psicóloga- relatório sob a intervenção do gabinete incluindo propostas de melhoria para a diversificação e melhoria do serviço prestado na orientação e

aconselhamento (atendimento personalizado); preenchimento de avaliação da dinâmica da Escola

Entidades de acolhimento - avaliação do desempenho do aluno, da organização da FCT por parte da Escola propondo melhorias / sugestões relatório por curso de 2019; reunião com as entidades de acolhimento e alunos FCT no início, durante e no final

Entidades empregadoras - relatório 2019

Reuniões com EE no arranque do ano letivo com os alunos 1º ano + reuniões individuais com os EE e tutores de turma no arranque do ano letivo

Reuniões com EE no arranque de FCT com os alunos 2º ano

Reuniões com equipa docente e não docente no arranque do ano letivo e periódicas ao longo do ano

Conselhos Pedagógicos (mensais)

Auscultação de parceria para o ano letivo junto das Entidades Acolhimento e respetivos protocolos de colaboração e contratos de FCT.

Plano de atividades e relatórios atividades (relatório anual de 2019)

P7- Os profissionais participam, desde o início, no planeamento dos diferentes aspetos da oferta formativa, incluindo o processo de garantia da qualidade.

Os stakeholders internos participam na construção/revisão do plano de atividades, nos regulamentos internos, nas metodologias de trabalho e procedimentos.

P8 - Os stakeholders internos e externos são consultados na identificação e análise de necessidades locais (alunos/formandos e mercado de trabalho) e a sua opinião é tida em conta na definição da proposta de oferta formativa.

Os stakeholders internos e externos são consultados na identificação e análise de necessidades locais através do Fórum de Rede de Escolas da Região (CIM) onde estão os diretores de Escola, representantes dos municípios e a DGEST.

P9 - Os planos de ação traduzem as mudanças a introduzir em função da informação produzida pelos indicadores selecionados.

Os planos de ação são estabelecidos tendo em conta os valores assumidos pelos indicadores no sentido da melhoria contínua.

P10 - O processo de autoavaliação, consensualizado com os stakeholders internos e externos, é organizado com base na informação produzida pelos indicadores selecionados.

Utilizam-se como inputs para a melhoria os resultados dos indicadores EQAVET e outros; os resultados das avaliações dos stakeholders internos e externos, avaliação das atividades, resultado da avaliação de desempenho da FCT, entre outras fontes.

2.2 Fase de Implementação

I1- Os recursos humanos e materiais/financeiros são dimensionados e afetados de forma a alcançar os objetivos traçados nos planos de ação.

Os planos de ação possuem responsáveis e outros recursos associados.

I2- Ações de formação contínua são disponibilizadas com base em necessidades de desenvolvimento de competências dos profissionais.

e

I3- Os profissionais frequentam periodicamente as ações de formação disponibilizadas e colaboram com os stakeholders externos para melhorar o seu desempenho.

Periodicamente é efetuado um levantamento de necessidades de formação para os colaboradores tendo como resultado um plano de formação o qual é implementado e acompanhado. São levados em conta os inputs dos stakeholders externos e internos para a melhoria do desempenho dos colaboradores. A avaliação da eficácia das ações de formação é efetuada definindo-se previamente o método e altura para tal.

I4- As parcerias estabelecidas são utilizadas como suporte da implementação dos planos de ação.

As parcerias estabelecidas decorrem da identificação de ações relacionadas com projetos (ex: outubro 2019 mês da saúde, estabelecidas parcerias para a realização de rastreios e ações de sensibilização). Por outro lado, as parcerias induzem à realização de projetos e identificação de ações de melhoria a implementar.

I5- As mudanças são introduzidas de acordo com os planos de ação de melhoria definidos.

Os planos de ação sistematizam todas as ações que se pretende sejam agentes de mudança.

I6 - Os instrumentos e procedimentos de recolha de dados, consensualizados com os stakeholders internos e externos, são aplicados no quadro do processo de autoavaliação definido.

Utilizam-se como inputs para a melhoria os resultados dos indicadores EQAVET e outros; os resultados das avaliações dos stakeholders internos e externos, avaliação das atividades, resultado da avaliação de desempenho da FCT, entre outras fontes

2.3 Fase de Avaliação

A1- Mecanismos de alerta precoce para antecipar desvios aos objetivos traçados estão instituídos.

Existe acompanhamento de objetivos no triénio, anualmente e por período letivo.

A2- Mecanismos que garantam o envolvimento dos stakeholders internos e externos na avaliação estão instituídos.

Existe e está sistematizado um sistema de gestão de qualidade; a comunicação com os stakeholders é sistemática e efetuada de diversas formas:

- Reuniões com TT no arranque do ano letivo com os alunos 1º ano;
- Reuniões com TT no arranque de FCT com os alunos 1º ano;
- Reuniões com equipa docente e não docente no arranque do ano letivo e periódicas ao longo do ano;
- Docentes - Conselhos Pedagógicos
- Auscultação de parceria para o ano letivo junto das Entidades Acolhimento e respetivos protocolos de colaboração e contratos de FCT;
- Reuniões presenciais junto das Entidades Acolhimento na integração dos alunos para FCT com o envolvimento de todos os stakeholders;
- Plano de atividades e relatórios atividades

A3- Os resultados da avaliação são discutidos com os stakeholders internos e externos.

Existe divulgação dos resultados da avaliação com os stakeholders internos e externos.

A4- A autoavaliação periódica utiliza um referencial consensualizado com os stakeholders internos e externos e identifica as melhorias a introduzir, em função da análise da informação produzida.

O processo de autoavaliação periódica decorre de uma 1ª avaliação resultante do conjunto de evidências da reunião de Coordenadores de Curso com a equipa Técnico Pedagógica e de uma 2ª avaliação que advém da reunião da Direção Pedagógica com os Coordenadores de Curso. A tomada de decisões e os procedimentos resultantes refletem as indicações e observações dos stakeholders externos e internos de modo a introduzir planos de ação de melhoria.

Os procedimentos resultantes são nomeadamente:

- distribuição de serviço;
- definição de atividades pedagógicas (letivas e não letivas);
- definição do calendário escolar;
- organização do currículo (ajustado ao perfil de saída);
- FCTs;
- Provas de Aptidão Profissional ou Provas de Aptidão artística
- Erasmus+

Após a discussão dos resultados de avaliação com os stakeholders pode revelar-se essencial proceder à revisão dos procedimentos revelando-se deste modo um plano de ação contínuo. Numa escola aprendente há necessidade de provocar uma diferença positiva e eficiente na vida das pessoas que compõem a comunidade educativa, apostando na compreensão do processo de mudança, na construção do conhecimento, no trabalho em equipa e na criação de objetivos comuns.

O processo de tomada de decisão e de atuação é transparente, reconhecer os talentos existentes na organização, preserva o que de melhor a escola faz, escuta ativamente, favorece e encoraja a responsabilidade partilhada.

A5- As melhorias a introduzir a nível de processos e resultados têm em conta a satisfação dos stakeholders internos e externos.

Existe tratamento de dados relativamente a satisfação de stakeholders e são estabelecidas ações de melhoria a incorporar nos processos.

2.4 Fase de Revisão

R1- Os resultados da avaliação, e os procedimentos necessários à revisão das práticas existentes consensualizados com os stakeholders, são tornados públicos.

Os resultados da avaliação/ necessidades de revisão das práticas existentes são tornados públicos em <http://iai.pt/web>

É disponibilizada, na rede interna e no sítio internet, informação atualizada, ao longo do ano, sobre a melhoria contínua da oferta de EFP, para consulta dos stakeholders internos e externos.

R2- O feedback dos stakeholders internos e externos é tido em consideração na revisão das práticas existentes.

Existe informação sistematizada de feedback de stakeholders a qual carece de consolidação que será alcançada pela melhoria em curso na área de comunicação externa e interna

Inserção das melhorias nos regulamentos e procedimentos em curso em cada ano letivo.

O diálogo com os stakeholders internos e externos, sobre a qualidade da oferta de EFP na instituição, e a sua melhoria contínua, desenvolve-se no decurso do ano no âmbito de reuniões ou outras sedes de diálogo, segundo agenda previamente concertada e divulgada, para além do que ocorre nos órgãos onde têm assento.

R3- Os resultados da avaliação e as mudanças a introduzir sustentam a elaboração dos planos de ação adequados.

Decorrentes do processo de monitorização e avaliação do Projeto Educativo, entre outros inputs, são elaborados planos de ação formais e sistemáticos.

R4- Revisões são planeadas e informam a regular atualização das práticas.

Revisão pela gestão no ciclo de gestão anual e em particular para o processo de educação e formação por ano letivo. Indicadores com frequência triénio, anual e semestral.

III. Áreas de melhoria na gestão da oferta de EFP

Apresentar o Plano de Melhoria, através do preenchimento do Anexo 1 ao presente relatório.

IV. Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET

Enumerar os documentos e os critérios que evidenciam, através do preenchimento do Anexo 2 ao presente relatório.

V. Conclusão

Apresentar as mudanças resultantes do alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET na gestão da melhoria contínua da oferta de EFP.

No âmbito do alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET consolidamos intervenções que nos permitem:

- Maior visibilidade do desempenho dos processos associados à Gestão da Qualidade através da introdução de novos indicadores
- Construir um modelo pedagógico que envolve os próprios alunos na construção das suas aprendizagens (aprendizagem cooperativa), 'aprender fazendo' (metodologia de projeto) e que tem em conta os conhecimentos, competências e necessidades de cada um (diferenciação pedagógica e estudo autónomo);
- Promover a formação contínua através da autoformação cooperada de professores, proporcionando o seu desenvolvimento profissional;
- Melhorar a orientação dos jovens pelos serviços de psicologia e orientação;
- Avaliação interna e externa, desenvolvendo os adequados sistemas de monitorização;
- Fazer os ajustamentos ao nível da gestão curricular, de modo a elevar os níveis de conhecimentos;
- Melhorar a eficiência da utilização de recursos colocados à disposição da comunidade escolar;
- Ajustar as ofertas educativas às necessidades das economias locais e regionais.
- Aprofundar a cultura escolar de sucesso educativo de todos os alunos;
- Promover a educação pela cidadania, tendo como principal referência os princípios e valores consagrados na Constituição da República Portuguesa.
- Desenvolver uma cultura profissional com a participação dos professores, alunos, e outras partes interessadas na construção de um modelo pedagógico coerente;

No âmbito do sucesso educativo

- Diminuir a taxa de desistências;
- Aumentar a taxa de conclusão dos alunos que frequentam o ciclo de formação completo;

- Diminuir o número de alunos com módulos em atraso;
- Diminuir o absentismo injustificado e o número de horas que precisam de ser compensadas;
- Desenvolver estratégias de apoio ao prosseguimento de estudos;
- Acompanhar a inserção no mercado de trabalho.

Para aprofundar a educação pela cidadania, daremos prioridade às seguintes aprendizagens:

- Aumentar os conhecimentos dos alunos sobre temas relevantes, controversos e atuais, melhorando a sua compreensão e tornando-os mais conscientes das suas aprendizagens;
- Desenvolver capacidades de análise de informação, o pensamento crítico e de argumentação, para formar opiniões fundamentadas;
- Desenvolver o espírito de iniciativa dos alunos enquanto construtores sociais do seu percurso de vida;
- Desenvolver projetos com a comunidade, promovendo valores como a justiça social, a igualdade, a coragem e a solidariedade;
- Promover a consciência crítica sobre as questões da saúde, higiene e segurança no trabalho e ambiente, que deve ser transversal e estar presente em todas as áreas curriculares em particular, na área técnica e na formação em contexto de trabalho;
- Melhorar a participação dos alunos aos mais diversos níveis;
- Discutir regular e sistematicamente todos os problemas dos alunos no plano das aprendizagens, dos comportamentos e dos projetos.

Os Relatores

José Magalhães

(Diretor)

Gisela Rebelo Magalhães

(Responsável da Qualidade)

Vila Nova de Gaia, 07 de fevereiro de 2020

DOCUMENTOS ANEXOS

Anexo 1 – Plano de Melhoria

Anexo 2 – Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVE

Anexo 1 - Plano de Melhoria

1. Análise contextualizada dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, e de outros em uso, e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão que sustentam o presente Plano de Melhoria

Tendo em conta os resultados dos Indicadores EQAVET selecionados, em geral, consideramos os resultados positivos face às metas estipuladas. No entanto, e tendo em conta o ciclo de melhoria contínua em prática na nossa Escola, propomo-nos a identificar as áreas de melhoria a seguir apresentadas.

Relativamente ao diagnóstico efetuado das nossas práticas de gestão face aos descritores EQAVET, identificamos, igualmente, as ações de melhoria abaixo indicadas.

Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM1	Taxa de conclusão global	O1	Estabilizar em 10% a taxa de desistência
AM2	Taxa de conclusão de módulos no ano letivo em questão	O2	Atingir 100% de alunos com aproveitamento em cada ano letivo
AM3	Taxa de satisfação dos Alunos	O3	Aumentar para 75% a satisfação dos Alunos
AM4	Taxa de Satisfação Entidades Empregadoras	O4	Aumentar para 92% a taxa de satisfação Entidades Acolhimento de FCT

AM5	Parcerias e comunicação	O5	Aumentar a notoriedade junto dos stakeholders das parcerias, protocolos e projetos existentes
-----	-------------------------	----	---

2. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)	Responsável
AM1 e AM2	A1	Reforçar a orientação vocacional no processo de seleção e de inscrição	abril20	dez20	TT/CC /SPO
	A2	Melhorar as atividades de integração dos alunos do 1º ano através do envolvimento dos alunos dos anos subsequentes	set19	jul20	TT/CC/Equipa Pedagógica
	A3	Acompanhamento dos alunos em particular no 1º semestre com vista à sua eficaz integração na Escola e conseqüente satisfação e motivação para o curso	set 19	mar20	TT/CC/Equipa Pedagógica
	A4	Caso a caso perceber o motivo da intenção desistência e trabalhar com o aluno e o seu encarregado de educação para evitar a desistência	set19	jul20	Coord. Ep e EAE e TT
	A5	Registrar em grelha para cada período informação objetiva referente a cada aluno com: - nº módulos atraso	out19	jul20	TT/DC/Equipa Pedagógica

		<p>- taxa de absentismo</p> <p>- medidas de recuperação calendarizadas para o próximo período letivo</p> <p>Levar a informação atrás referida a conselho de turma (de avaliação)</p> <p>Formalizar a recuperação de módulos em atraso sistematicamente no máximo na reunião conselho de turma de avaliação</p>			
	A6	Reforçar a preparação dos alunos para as épocas de avaliação extraordinária por forma a aumentar a sua motivação	out19	jul20	TT/CC/Equipa Pedagógica
AM3	A1	Promover a satisfação do aluno na sua Integração de FCT indo ao encontro das suas motivações/perfil na seleção da empresa de acolhimento	Jan20	Mai20	Orientador educativo e Professores
	A2	Simular entrevistas de emprego em todos os cursos	Jan20	Mai20	CC/Prof. área técnica
	A3	Elaboração de Curriculum Vitae, cartas de candidatura a emprego em português e em inglês Elaboração de Portfólio	Jan20	Mai20	CC/ Prof. área técnica
AM4	A1	Inserir mais atividades de proximidade às empresas e outras de orientação profissional no Plano de Atividades	Out19	Jul20	Equipa Pedagógica
	A2	Integrar os alunos em FCT em empresas com potencial para empregabilidade	Out19	Jan20	Equipa Pedagógica

AM5	A1	Formalizar no plano de atividades a auscultação dos stakeholders pela equipa EQAVET.	Jan20	Dez20	TT/CC/Equipa Pedagógica
	A2	Melhorar metodologia de recolha de informação de stakeholders	Jan20	Dez20	TT/CC/Equipa Pedagógica
	A3	Sistematizar todos os projetos de cooperação, protocolos e parcerias e publicar no site	Set19	Dez20	TT/CC/Equipa Pedagógica
	A4	Inserir mais atividades de proximidade às empresas e outras de orientação profissional no Plano de Atividades	Out19	Jul20	TT/CC/Equipa Pedagógica
	A5	Aumentar a informação junto da comunidade empresarial/institucional no que respeita aos alunos fim de ciclo	Mai 20	Jul 20	TT/CC/Equipa Pedagógica
	A6	Melhorar a divulgação dos resultados da auscultação junto de todos os stakeholders – Website, placards, presencial, mailings)	Jul20	Set20	TT/CC/Equipa Pedagógica

4.Mecanismos previstos para monitorização do Plano de Melhoria

Para assegurar a concretização do plano de melhorias acima apresentado, a Equipa EQAVET fará o respetivo acompanhamento trimestralmente, junto dos responsáveis pela sua implementação, identificando eventuais dificuldades para a sua concretização. A Equipa EQAVET será facilitadora do processo de melhoria contínua, reunindo com os respetivos responsáveis para a definição da estratégia de superação das dificuldades sentidas. Relativamente à avaliação do desempenho dos processos no âmbito do Sistema Integrado de Gestão da Qualidade, cada gestor do processo é responsável pela recolha dos valores assumidos pelos indicadores e pelo envio ao Gestor da Qualidade, o qual sistematiza os valores no mapa de indicadores. São identificados desvios face às metas estabelecidas, sendo que os gestores de processo definem ações corretivas no sentido de otimizar os resultados.

5. Formas previstas para divulgação do Plano de Melhoria

Pretende-se a divulgação do plano de melhoria e da sua evolução utilizando, sobretudo, as novas tecnologias de partilha. Entre outros, será usado o website institucional, o servidor (com arquivo em pastas Outlook partilhadas) e mailing lists. Serão utilizadas outras formas mais tradicionais, como reuniões diversas com todos os *stakeholders*.

6. Observações

Os Relatores

José Magalhães

(Diretor)

Gisela Rebelo Magalhães

(Responsável do Sistema de Gestão da Qualidade)

Vila Nova de Gaia, 07 de fevereiro de 2020

Anexo 2 - Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET

Documentos que evidenciam o cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET na fase de Planeamento

Regulamento Interno	Organograma	Presenças nas várias reuniões
Regulamento do ensino Profissional	Manual de Funções	Documento com oferta formativa aprovada para o ano letivo pela DGEST
Planeamento estratégico	Documento base	Planos de formação recursos humanos
Planos de ação	Plano de Atividades	
Mapa FCT	E-mail enviados/ recebidos	

Princípios EQAVET	<p>Fase 1 – Planeamento</p> <p>Critério de Qualidade</p> <p>O planeamento reflete uma visão estratégica partilhada pelos <i>stakeholders</i> e inclui as metas/objetivos, as ações a desenvolver e os indicadores adequados.</p> <p>Descritores Indicativos</p>
--------------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> - As metas/objetivos políticos europeus, nacionais e regionais são refletidos nos objetivos locais fixados pelos prestadores de EFP - São fixados e supervisionados metas/objetivos explícitos - É organizada uma consulta permanente com as partes interessadas a fim de identificar necessidades locais/individuais específicas - As responsabilidades em matéria de gestão e desenvolvimento da qualidade foram explicitamente atribuídas - O pessoal participa desde o início do processo no planeamento, nomeadamente no que se refere a desenvolvimento da qualidade - Os prestadores planeiam iniciativas de cooperação com outros prestadores de EFP - As partes interessadas participam no processo de análise das necessidades locais - Os prestadores de EFP dispõem de um sistema de garantia da qualidade explícito e transparente 		
	Práticas de gestão da EFP		Critérios de conformidade EQAVET (Cf. Anexo 10)
Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP	P1	As metas/objetivos estabelecidos pelo operador estão alinhados com as políticas europeias, nacionais e regionais.	C1. Planeamento C5. Diálogo institucional para a
	P2	As ações delineadas traduzem a visão estratégica partilhada pelos <i>stakeholders</i> internos e externos.	
	P3	A relação entre as metas/objetivos estabelecidos e a sua monitorização através dos indicadores é explícita.	
	P4	A atribuição de responsabilidades em matéria de garantia da qualidade é	

		explícita.	melhoria contínua da oferta de EFP
	P5	Parcerias e iniciativas de cooperação com outros operadores são planeadas.	
	P6	O sistema de garantia da qualidade em uso é explícito e conhecido pelos <i>stakeholders</i> internos e externos.	
Envolvimento dos <i>stakeholders</i> internos e externos	P7	Os profissionais participam, desde o início, no planeamento dos diferentes aspetos da oferta formativa, incluindo o processo de garantia da qualidade.	C6. Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP
	P8	Os <i>stakeholders</i> internos e externos são consultados na identificação e análise de necessidades locais (alunos/formandos e mercado de trabalho) e a sua opinião é tida em conta na definição da oferta formativa.	
Melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores selecionados	P9	Os planos de ação traduzem as mudanças a introduzir em função da informação produzida pelos indicadores selecionados.	
	P10	O processo de autoavaliação, consensualizado com os <i>stakeholders</i> internos e externos, é organizado com base na informação produzida pelos indicadores selecionados.	

Documentos que evidenciam o cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET na fase de Implementação

Mapa FCT -

Presenças nas várias reuniões

E-mail enviados/ recebidos

Presenças nas várias reuniões

Atas

Documentos disponibilizado nos painéis de informação e site

Certificados de participação na formação

Website

<p>Princípios EQAVET</p>	<p>Fase 2 – Implementação</p> <p>Critério de Qualidade</p> <p>Os planos de ação, concebidos em consulta com os <i>stakeholders</i>, decorrem das metas/objetivos visados e são apoiados por parcerias diversas.</p> <p>Descritores Indicativos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Os recursos são adequadamente calculados/atribuídos a nível interno tendo em vista alcançar os objetivos traçados nos planos de aplicação - São apoiadas de modo explícito parcerias pertinentes e abrangentes para levar a cabo as ações previstas
---------------------------------	--

	<p>- O plano estratégico para desenvolvimento das competências do pessoal indica a necessidade de formação para professores e formadores</p> <p>- O pessoal frequenta regularmente formação e desenvolve cooperação com as partes interessadas externas com vista a apoiar o desenvolvimento de capacidades e a melhoria da qualidade e a reforçar o desempenho</p>		
	Práticas de gestão da EFP		Crítérios de conformidade EQAVET (Cf. Anexo 10)
Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP	I1	Os recursos humanos e materiais/financeiros são dimensionados e afetados de forma a alcançar os objetivos traçados nos planos de ação.	C2. Implementação C5. Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP
	I2	Ações de formação contínua são disponibilizadas com base em necessidades de desenvolvimento de competências dos profissionais.	
Envolvimento dos stakeholders internos e externos	I3	Os profissionais frequentam periodicamente as ações de formação disponibilizadas e colaboram com os <i>stakeholders</i> externos para melhorar o seu desempenho.	
	I4	As parcerias estabelecidas são utilizadas como suporte da implementação dos planos de ação.	
Melhoria contínua da EFP	I5	As mudanças são introduzidas de acordo com os planos de ação de melhoria	

utilizando os indicadores selecionados		definidos.	
	16	Os instrumentos e procedimentos de recolha de dados, consensualizados com os <i>stakeholders</i> internos e externos, são aplicados no quadro do processo de autoavaliação definido.	C6. Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP

Documentos que evidenciam o cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET na fase de Avaliação

Mapas de indicadores Acompanhamento do plano de Documentos disponibilizado nos painéis de
 Relatório de Satisfação das Entidades Parceiras de atividades informação e site
 FCT E-mail enviados/ recebidos Avaliação da eficácia da formação
 Relatório de Satisfação das Entidades Presenças nas várias reuniões
 Empregadoras
 Relatórios de Satisfação Stakeholders internos e
 externos

<p>Princípios EQAVET</p>	<p>Fase 3 – Avaliação</p> <p>Critério de Qualidade As avaliações de resultados e processos regularmente efetuadas permitem identificar as melhorias necessárias.</p> <p>Descritores Indicativos</p> <ul style="list-style-type: none"> - A autoavaliação é efetuada periodicamente de acordo com os quadros regulamentares regionais ou nacionais, ou por iniciativa dos prestadores de EFP - A avaliação e a revisão abrangem os processos e os resultados do ensino, incluindo a avaliação da satisfação do formando, assim como o desempenho e satisfação do pessoal - A avaliação e a revisão incluem mecanismos adequados e eficazes para envolver as partes interessadas a nível interno e externo
---------------------------------	---

		- São implementados sistemas de alerta rápido	
		Práticas de gestão da EFP	Critérios de conformidade EQAVET (Cf. Anexo 10)
Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP	A1	Mecanismos de alerta precoce para antecipar desvios aos objetivos traçados estão instituídos.	C3. Avaliação
Envolvimento dos stakeholders internos e externos	A2	Mecanismos que garantam o envolvimento dos <i>stakeholders</i> internos e externos na avaliação estão instituídos.	C5. Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP
	A3	Os resultados da avaliação são discutidos com os <i>stakeholders</i> internos e externos.	C6. Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP
Melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores selecionados	A4	A autoavaliação periódica utiliza um referencial consensualizado com os <i>stakeholders</i> internos e externos e identifica as melhorias a introduzir, em função da análise da informação produzida.	
	A5	As melhorias a introduzir a nível de processos e resultados têm em conta a satisfação dos <i>stakeholders</i> internos e externos.	

Documentos que evidenciam o cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET na fase de Revisão

Mapas de indicadores Planos de ação E-mail enviados/ recebidos

Relatório de Satisfação das Entidades Parceiras de FCT Presenças nas várias reuniões Documentos disponibilizado nos painéis de informação e site

Relatório de Satisfação das Entidades Empregadoras Acompanhamento do plano de atividades Website

Relatórios de Satisfação Stakeholders internos e externos

<p>Princípios EQAVET</p>	<p>Fase 4 – Revisão</p> <p>Critério de Qualidade</p> <p>Os resultados da avaliação são utilizados para se elaborarem planos de ação adequados à revisão das práticas existentes.</p> <p>Descritores Indicativos</p> <ul style="list-style-type: none"> - São recolhidas impressões dos formandos sobre as suas experiências individuais de aprendizagem e o ambiente de aprendizagem e ensino. São utilizadas conjuntamente com as impressões dos professores, para inspirar novas ações - É dado amplo conhecimento público da informação sobre os resultados da revisão - Os procedimentos de recolha de <i>feedback</i> e de revisão fazem parte de um processo estratégico de aprendizagem da organização
---------------------------------	---

	- Os resultados do processo de avaliação são discutidos com as partes interessadas, sendo elaborados planos de ação adequados		
	Práticas de gestão da EFP		Critérios de conformidade EQAVET (Cf. Anexo 10)
Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP	R1	Os resultados da avaliação, e os procedimentos necessários à revisão das práticas existentes consensualizados com os <i>stakeholders</i> , são tornados públicos.	C4. Revisão
Envolvimento dos <i>stakeholders</i> internos e externos	R2	O <i>feedback</i> dos <i>stakeholders</i> internos e externos é tido em consideração na revisão das práticas existentes.	C5. Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP
Melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores selecionados	R3	Os resultados da avaliação e as mudanças a introduzir sustentam a elaboração dos planos de ação adequados.	C6. Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP
	R4	Revisões são planeadas e informam a regular atualização das práticas.	

Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de verificação de conformidade EQAVET (Cf. Anexo 10)

Documento				Código dos focos de observação evidenciados
N.º do Documento (a atribuir para o efeito)	Designação	Autoria	Divulgação	C1P1 a C1P4; C2I1 a C2I3; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1 e C5T2; C6T1 a C6T3.
1	Projeto Educativo	ESCOLA	Website;	C1P1 a C1P4; C2I1 a C2I3; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1 e C5T2; C6T1 a C6T3
2	Mapa de indicadores	ESCOLA	Website;	C1P1 a C1P4; C2I1 a C2I3; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1 e C5T2; C6T1 a C6T3
3	Regulamento Interno	ESCOLA	Website;	C1P1 a C1P4; C2I1 a C2I3; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1 e C5T2; C6T1 a C6T3
4	Regulamento EP	ESCOLA	Website;	C1P1 a C1P4; C2I1 a C2I3; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1 e C5T2; C6T1 a C6T3
5	Planos de melhoria	ESCOLA	Servidor	C1P1 a C1P4; C2I1 a C2I3; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1 e C5T2; C6T1 a C6T3
6	Organograma	ESCOLA	Website e Servidor	C1P1 a C1P4; C2I1 a C2I3; C3A1 a C3A4; C4R1 a

				C4R3; C5T1 e C5T2; C6T1 a C6T3
7	Documento base	ESCOLA	Website;	C1P1 a C1P4; C2I1 a C2I3; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1 e C5T2; C6T1 a C6T3
8	Plano de Atividades	ESCOLA	Servidor, Website	C1P1 a C1P4; C2I1 a C2I3; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1 e C5T2; C6T1 a C6T3
9	E-mail enviados/ recebidos	ESCOLA	Servidor	C1P1 a C1P4; C2I1 a C2I3; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1 e C5T2; C6T1 a C6T3
10	Atas e Presenças nas várias reuniões	ESCOLA	Servidor	C1P1 a C1P4; C2I1 a C2I3; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1 e C5T2; C6T1 a C6T3
11	Planos de formação recursos humanos	ESCOLA	Servidor	C2I2 e C2I3, C5I2 e C5I3, C6I2 e C6I3
12	Atas	ESCOLA	Servidor	C1P1 a C1P4; C2I1 a C2I3; C3A1 a C3A4; C4R1 a C4R3; C5T1 e C5T2; C6T1 a C6T3
13	Certificados de participação na formação	ESCOLA	Servidor	C2I2 e C2I3, C5I2 e C5I3, C6I2 e C6I3

15	Relatório de Satisfação das Entidades Parceiras de FCT	ESCOLA	Website e Servidor	C2I6, C3A3, C3A4, C3A5 e C5I6
16	Relatório de Satisfação das Entidades Empregadoras	ESCOLA	Website e Servidor	C2I6, C3A3, C3A4, C3A5 e C5I6
17	Relatório de Satisfação dos Alunos	ESCOLA	Website e Servidor	C2I6, C3A3, C3A4, C3A5 e C5I6
18	Relatório de Satisfação dos Docentes	ESCOLA	Website e Servidor	C2I6, C3A3, C3A4, C3A5 e C5I6
19	Relatório de Satisfação dos Não Docentes	ESCOLA	Website e Servidor	C2I6, C3A3, C3A4, C3A5 e C5I6
20	Relatório de Participação dos EE	ESCOLA	Website e Servidor	C2I6, C3A3, C3A4, C3A5 e C5I6

Observações

não aplicável

Os Relatores

José Magalhães

(Diretor)

Gisela Rebelo Magalhães

(Responsável da Qualidade)

Vila Nova de Gaia, 07 de fevereiro de 2020